

ข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัท โอซีซี จำกัด (มหาชน)

ฉบับลงวันที่ 11 สิงหาคม 2568

บริษัท โอซีซี จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทจึงได้จัดทำข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทยึดถือปฏิบัติกันโดยทั่วไป

หมวด 1

คำนิยาม

“การคอร์รัปชัน” (Corruption) หมายถึง การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือการใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ รวมถึงการให้หรือการรับสินบน การนำเสนอ การให้คำมั่นสัญญา การขอ การเรียกร้องซึ่งทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดกับหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมในทางธุรกิจ ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขบวนรัฐเนียมประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้าให้กระทำได้

“พนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งการเมือง ข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ พนักงานหรือบุคคลผู้ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานของรัฐ ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่น ซึ่งมิใช่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่ และให้หมายความรวมถึงกรรมการ อนุกรรมการ ลูกจ้างของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐและบุคคลหรือคณะบุคคลซึ่งใช้อำนาจ หรือได้รับมอบให้ใช้อำนาจทางการปกครองของรัฐ ในกรณีการอย่างใดอย่างหนึ่งตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งขึ้นในระบบราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือกิจการอื่นของรัฐ

“การตัดสินบน” หมายถึง การให้ของมีค่าหรือผลประโยชน์ใด ๆ โดยมีเจตนาจะจุจใจหรือเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจของผู้ที่มีอำนาจ หรือเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่รับผิดชอบ ในลักษณะที่เอื้อต่อผลประโยชน์ส่วนบุคคลของฝ่ายที่ให้สินบน ซึ่งไม่เพียงแต่ขัดต่อหลักจริยธรรม แต่ยังเป็นการละเมิดกฎหมายด้วย ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะการให้เงินสดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมอบของมีค่าในรูปแบบของขวัญหรือบริการพิเศษที่มุ่งหวังให้ผู้รับสินบนมีความโน้มเอียงในการตัดสินใจที่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ให้สินบน ซึ่งอาจทำลายความโปร่งใสและความเป็นธรรมในระบบการบริหารจัดการและการดำเนินงานทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนได้ อีกทั้งยังส่งผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นเชือเสียง ความไม่เชื่อถือ หรือความเสียงทางกฎหมายในภายหลัง

การกำหนดนโยบายต่อด้านการติดสินบนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะช่วยสร้างกรอบแนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับพนักงานทุกระดับในการปฏิเสธและรายงานการกระทำลักษณะนี้ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์และเน้นความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจและการบริหารงาน

หมวด 2

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งกำกับดูแลและสอบทานมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำกับดูแลการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะด้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีการทบทวนมาตราการบริหารความเสี่ยงและต่อต้านการคอร์รัปชันให้เพียงพอ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ นโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงการทบทวนมาตราการและนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
5. คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่ในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กว้างขวาง ข้อบังคับบริษัท ระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับการทำงาน ระเบียบ ประกาศและมาตรการอื่นๆ (ถ้ามี)
6. สำนักตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน
7. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานในความรับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา
8. พนักงาน มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน

หมวด 3

แนวทางปฏิบัติ

1. บริษัทจัดให้มีการสื่อสาร ทำความเข้าใจ และฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ให้แก่กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน

2. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีข้อยกเว้น
3. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยให้แจ้งข้อมูลหรือเบาะแสตังกล่าวตามช่องทางที่บริษัทกำหนด รวมถึงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
4. พนักงานที่มีข้อสงสัย หรือเกิดความไม่มั่นใจว่าการกระทำได้อาจเข้าลักษณะเป็นการคอร์รัปชัน ให้ปรึกษาและขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป
5. บริษัทจัดให้มีระบบการขายและการตลาดที่ยึดถือความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของลูกค้า รวมถึงการรักษาความลับทางการค้าของลูกค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
6. บริษัทห้ามมิให้พนักงานทุกระดับของบริษัท เรียกร้อง ให้หรือรับสินบน ดำเนินการ หรือยอมรับ คอร์รัปชัน รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายกันกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและภาคเอกชน ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อเป็นการจุงใจทำให้เกิดอิทธิพลขึ้น หรือทำให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะกระทำเพื่อผลประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น
7. บริษัทจัดให้มีระบบการจัดซื้อจ้างสินค้าหรือบริการด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และรักษามาตรฐาน รวมทั้งดำเนินการให้มีการประเมินเพื่อคัดเลือกคู่ค้าด้วยความรอบคอบ เหมาะสม
8. บริษัทจัดให้มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านคอร์รัปชัน ดังแต่การสรรหาคัดเลือก การฝึกอบรม การประเมินผลงาน การพิจารณาให้ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่งและการลงโทษ
9. บริษัทมีระบบการบันทึกบัญชีและจัดเก็บข้อมูลที่พร้อมต่อการตรวจสอบเพื่อยืนยันความถูกต้อง และเหมาะสมของรายงานทางการเงิน มีหลักฐานเอกสารประกอบการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ตามมาตรฐาน หลักการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
10. บริษัทจัดให้มีระบบการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อระบบงานของบริษัทมีความรัดกุม เพียงพอ และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
11. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน จะต้องได้รับการพิจารณาโทษตามมาตรการทางวินัยของบริษัท และได้รับโทษทั้งทางแพ่งและทางอาญาในกรณีที่การกระทำนั้นผิดกฎหมาย
12. บริษัทจัดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันไปยังบริษัททุกแห่ง บริษัทร่วม บริษัทคู่ค้า รวมถึง มีการเผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัท เพื่อให้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
13. บริษัทจัดให้มีการเผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอกที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรืออาจมีผลกระทบต่อบริษัท ให้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน

14. บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยประชาสัมพันธ์ ให้สาธารณะนรับทราบนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของ บริษัท รวมทั้งช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ และรายงานประจำปีของบริษัท

15. บริษัทกำหนดให้มีการทบทวนความเหมาะสมของนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและระเบียบที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

หมวด 4

รูปแบบของการคอร์รัปชัน

1. การช่วยเหลือทางการเมือง หมายถึง การให้ความช่วยเหลือทางด้านการเงินหรือรูปแบบอื่น เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง เช่น การให้สิ่งของหรือบริการ การโฆษณาส่งเสริมหรือสนับสนุนพรรคราชการเมือง การซื้อบัตรเข้าร่วมงานที่จัดเพื่อการระดมทุน หรือบริจาคเงิน/สิ่งของให้แก่องค์กรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพรรคการเมือง รวมถึงการส่งเสริมพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในนามบริษัท เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจการค้า

แนวทางปฏิบัติ

1.1 บริษัทยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง โดยจะไม่ให้การสนับสนุน หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองได้พร้อมกับการเมืองหนึ่ง

1.2 ในกรณีที่บริษัทมีความประสงค์ที่จะให้การสนับสนุนทางการเมือง ต้องเป็นไปเพื่อการส่งเสริมระบบประชาธิปไตย และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คาดหวังผลประโยชน์ทางธุรกิจ และต้องดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติของบริษัท

1.3 กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานมีสิทธิ์รับทราบในกรณีที่มีการเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย โดยพึงระมัดระวังการดำเนินการใดๆ ที่อาจทำให้สังคมเกิดความเข้าใจว่า บริษัทได้ให้การสนับสนุนหรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองได้พร้อมกับการเมืองหนึ่ง

2. การบริจาคเพื่อการกุศล หรือการรับบริจาค หมายถึง การให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินหรือในรูปแบบอื่นๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมตอบแทนสังคม ประชาสัมพันธ์และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัท โดยไม่ได้มุ่งหวังผลทางธุรกิจเป็นการตอบแทน

แนวทางการปฏิบัติ

2.1 การบริจาคเพื่อการกุศลต้องการทำในนามบริษัท โดยบริจาคไปยังมูลนิธิ องค์กรสาธารณกุศล สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล หรือองค์กรเพื่อประโยชน์ต่อสังคมที่น่าเชื่อถือ และต้องมีความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะไม่ถูกนำไปใช้เป็นวิธีการหลอกเลี้ยงในการให้สินบน

2.2 การบริจาคเพื่อการกุศลต้องดำเนินการอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบของบริษัท

2.3 บริษัทมีนโยบายไม่รับการบริจาคเพื่อประโยชน์ใดๆ ของบริษัท เว้นแต่เป็นการรับบริจาคเพื่อส่งต่อความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติอื่น หรือเพื่อการกุศล

3. การเป็นผู้ให้หรือรับการสนับสนุน หมายถึง การให้หรือรับความช่วยเหลือทางด้านการเงินหรือรูปแบบอื่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประชาสัมพันธ์ธุรกิจของบริษัท ตราสินค้า หรือเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท เช่น การสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา ศิลปะ วัฒนธรรม เป็นต้น ทั้งนี้ การสนับสนุนดังกล่าวไม่รวมถึงเงินสนับสนุนเพื่อส่งเสริมการขายที่มีสัญญาหรือข้อตกลงทางการค้า

แนวทางการปฏิบัติ

3.1 การเป็นผู้ให้หรือรับการสนับสนุนต้องกระทำในนามบริษัท

3.2 การเป็นผู้ให้หรือรับการสนับสนุนต้องมั่นใจได้ว่า การสนับสนุนนั้นจะไม่ถูกนำไปใช้เป็นวิธีการหลอกเลี้ยงในการให้หรือรับสินบน โดยต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

3.3 การเบิกจ่ายค่าสนับสนุน ต้องดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติของบริษัท

4. ค่าของขวัญ ของกำนัล ค่าเลี้ยงรับรอง ค่าบริการต้อนรับ หมายถึง การให้หรือรับสิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใด การให้หรือรับการเลี้ยงรับรอง การให้หรือรับการบริการต้อนรับเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจ

แนวทางการปฏิบัติ

4.1 กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่เรียกร้อง หรือร้องขอของขวัญ การเลี้ยงรับรองการบริการต้อนรับ จากลูกค้า คู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจ

4.2 กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน สามารถให้หรือรับของขวัญ การให้หรือการเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ แก่หรือจากบุคคลใดๆ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) เป็นไปตามจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ระเบียบของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นการให้หรือรับในนามบริษัท ไม่ใช้ในนามส่วนบุคคล และเป็นไปอย่างเปิดเผย
- 3) ไม่เป็นของขวัญที่อยู่ในรูปของเงินสดหรือสิ่งเที่ยบเท่าเงินสด เช่น บัตรของขวัญหรือบัตรกำนัล ยกเว้นกรณีที่บริษัทแสดงความเสียใจสามารถให้เป็นเงินสดได้ โดยต้องปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่บริษัทกำหนดไว้
- 4) มูลค่ามีความเหมาะสม ถูกต้องตามกាលเทศะและสถานการณ์ เช่น ของขวัญในช่วงเทศกาลต่างๆ ซึ่งถือเป็นธรรมเนียมปกติ
- 5) ห้ามให้หรือรับของขวัญ ให้หรือรับการเลี้ยงรับรอง ให้หรือรับการบริการต้อนรับ ในระหว่างที่มีข้อตกลงทางการค้าที่สำคัญและมีมูลค่าสูง เช่น การประมูล การประกวดราคา การเสนอราคา

4.3 การเบิกจ่ายเงินค่าของขวัญ ค่าเลี้ยงรับรอง และค่าบริการต้อนรับ ต้องดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติของบริษัท

4.4 การรับของขวัญ ของที่ระลึก ตามประเพณีปฏิบัติ ซึ่งมูลค่าไม่เกิน 5,000 บาท สามารถรับได้

5. การจ่ายค่าอำนาจความสะดวก หมายถึง การจ่ายค่าใช้จ่ายจำนวนเล็กน้อยให้แก่พนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างไม่เป็นทางการและเป็นการให้เพื่อให้มั่นใจว่า พนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะดำเนินการตามกระบวนการ หรือเป็นการกระตุ้นให้ดำเนินการรวดเร็วขึ้น โดยกระบวนการนี้ไม่ต้องอาศัยดุลพินิจของพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเป็นการกระทำอันชอบด้วยหน้าที่ของพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้น รวมทั้งเป็นสิทธิ์ที่บริษัทพึงได้ตามกฎหมายอยู่แล้ว เช่น การขอใบอนุญาตการขอหนังสือรับรอง หรือการได้รับบริการสาธารณูปโภค เป็นต้น

แนวทางการปฏิบัติ

- 5.1 บริษัทมีนโยบายห้ามจ่ายค่าอำนาจความสะดวกในรูปแบบใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมให้แก่พนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งจะไม่ดำเนินการใดๆ และไม่ยอมรับการกระทำใดๆ เพื่อแลกกับการอำนาจความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ

6. ความชัดแย้งทางผลประโยชน์ หมายถึง สถานการณ์หรือการกระทำที่เกิดการขัดกันทางผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ของบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

แนวทางการปฏิบัติ

- 6.1 กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ควรให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเพื่อประโยชน์ของบริษัท

- 6.2 บริษัทมีการควบคุมดูแลและการทำรายการกับผู้ที่มีความชัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

7. ความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการจัดซื้อ จัดจ้าง กับภาครัฐหรือภาคเอกชน หมายถึง การดำเนินงานของบริษัท ใน การติดต่องานกับภาครัฐ เจ้าหน้าที่ของภาครัฐ หรือภาคเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งงานหรือสิ่งของตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

แนวทางการปฏิบัติ

- 7.1 กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ เป็นไปตามระเบียบ ประกาศ กฎเกณฑ์ของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 7.2 การดำเนินงานของบริษัท และการติดต่องานกับภาครัฐ หรือเอกชน จะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อ จัดจ้าง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องไม่ให้หรือรับสินบนในการดำเนินธุรกิจทุกชนิด

8. การจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หมายถึง การที่บริษัทจ้างบุคคลจากภาครัฐ หรืออดีตพนักงานรัฐ หรืออดีตเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเข้ามาดำรงตำแหน่งที่ปรึกษา กรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัท หรือการที่บุคคลของบริษัท เข้าไปทำงานด้านนโยบายในภาครัฐ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน ในแง่ความชัดแย้งทางผลประโยชน์ของบุคคลดังกล่าวที่มีบทบาทหน้าที่ในทั้งสององค์กร โดยอาจทำหน้าที่อย่างไม่เป็นกลาง หรือพยายามผลักดันให้นโยบายรัฐ เอื้อประโยชน์แก่บริษัท

แนวทางการปฏิบัติ

8.1 การจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐ

- 1) บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบประวัติของบุคคลที่จะสรรหา เพื่อเข้าทำงานตำแหน่งที่ปรึกษา กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท เพื่อตรวจสอบประเด็นความชัดແย้งของ ผลประโยชน์ก่อนที่จะมีการแต่งตั้งหรือว่าจ้าง
- 2) การอนุมัติการจ้างงานและการกำหนดค่าตอบแทน ในการจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อดำรงตำแหน่งในบริษัท ให้ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงเหตุผล ความจำเป็นอย่างระมัดระวัง
- 3) เปิดเผยข้อมูลการจ้างพนักงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่รัฐไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/ รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัท

8.2 การที่บุคคลของบริษัทไปปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ

- 1) บุคคลของบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อช่วยงานด้านนโยบายให้กับหน่วยงานของภาครัฐได้ โดยแจ้งให้บริษัทรับทราบทันทีที่ได้รับการแต่งตั้ง
- 2) ในกรณีที่บุคคลของบริษัท เข้าทำหน้าที่เกี่ยวกับด้านนโยบายภาครัฐ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความระมัดระวัง รอบคอบ ภายใต้ความถูกต้องตามกฎหมายและศีลธรรม เพื่อป้องกันการใช้ อำนาจในทางมิชอบหรือมีความชัดແย้งทางผลประโยชน์
- 3) เปิดเผยข้อมูลบุคคลของบริษัทที่ไปปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ ไว้ในแบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัท

หมวด 5

การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

หากผู้ใดมีเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน การกระทำการผิดกฎหมาย จราจรสุรุกิจ หรือพูบเห็น ระบบการควบคุมภายในที่บกพร่องของบริษัท ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสี่ยง/ความเสียหายต่อการดำเนิน ธุรกิจ สามารถแจ้งเบาะแสมายังบริษัทได้โดยตรงถึงผู้รับข้อร้องเรียน ดังนี้

ผู้รับข้อร้องเรียน

1. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจในทุกระดับ
2. กรรมการตรวจสอบ E-mail : auditcommittee@occ.co.th
3. ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน E-mail : audit@occ.co.th
4. ผู้จัดการสำนักทรัพยากรบุคคล E-mail : voice@occ.co.th
5. เลขาธุการบริษัท E-mail : law@occ.co.th

ทั้งนี้บริษัทขอให้การรับรองว่าบุคคลผู้รับข้อร้องเรียนเหล่านี้เป็นช่องทางที่เชื่อถือได้ และสามารถขอ คำแนะนำ และคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมหรือรายการใด หรือเหตุอื่นใด ที่อาจเกี่ยวข้องหรือมีแนวโน้มที่จะ ก่อให้เกิดการคอร์รัปชันได้



วิธีการร้องเรียน

1. ร้องเรียนได้โดยตรงด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษร
2. ผ่านทาง E-mail Address ของผู้รับข้อร้องเรียน
3. ส่งจดหมายทางไปรษณีย์ถึงผู้รับข้อร้องเรียนตามที่อยู่ของบริษัท เลขที่ 729/4-7 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบางโพงพาง เขตayanนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
4. นำส่งจดหมายร้องเรียนไว้ที่กantor รับข้อร้องเรียนที่บริษัทจัดทำไว้ให้ภายในอาคารบริษัท
5. แจ้งผ่านระบบ Chat Application ตามแฟลตฟอร์มต่าง ๆ ของบริษัท

โดยเลขานุการบริษัท จะเป็นผู้จัดเก็บสถิติการรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางต่าง ๆ เป็นรายเดือน และจัดทำบันทึกเป็นรายงานเก็บไว้

ทั้งนี้ การแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนต้องใช้ถ้อยคำสุภาพ และควรมีรายละเอียดดังนี้

1. ชื่อ-สกุล ของผู้ร้องเรียน
2. ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำการที่ผิด พยานหลักฐาน รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแบบหลักฐาน ต่าง ๆ (ถ้ามี)
3. ชื่อ-สกุล ของผู้ร้องเรียน

การจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

- ผู้รับข้อร้องเรียนจะเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง หรืออาจมอบหมายให้บุคคล หรือหน่วยงานที่ไว้วางใจเป็นผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมเอกสารที่ได้รับจากช่องทาง ดังกล่าว กรณีมีมูลเหตุ ให้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อกรรมการผู้จัดการ เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบสวนพิจารณาข้อร้องเรียน สรุปข้อเสนอแนะและประเด็นต่าง ๆ ทั้งหมด และ เสนอต่อกรรมการผู้จัดการอนุมัติบทางโถง หรือวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็น ธรรมแก่ผู้เสียหาย โดยกรรมการผู้จัดการเป็นผู้รายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัท โดยกำหนดระยะเวลาพิจารณาตามกรณี ดังนี้
 - กรณีเรื่องทั่วไป มีระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน
 - กรณีเรื่องเร่งด่วน หรือเรื่องที่คาดว่าจะมีมูลค่าความเสียหายสูงกว่า 1 ล้านบาท หรือเสียโอกาส ทางธุรกิจ หรือเกี่ยวข้องกับชื่อเสียงภาพลักษณ์ของบริษัท มีระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน 15 วัน
 - กรณีกรรมการบริษัท/ผู้บริหารเป็นผู้ร้องเรียน ให้นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อประธานกรรมการ บริษัท หรือประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน พิจารณาข้อร้องเรียน สรุปข้อเสนอแนะและประเด็นต่าง ๆ ทั้งหมด โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน และเสนอต่อประธานกรรมการบริษัท หรือประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ เพื่อรายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัท

- จากนั้นบุคคลผู้รับข้อร้องเรียนในเบื้องต้น จะรายงานผลการร้องเรียนให้ผู้แจ้งเบาะแสทราบภายใน 7 วันนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทมีมติเกี่ยวกับข้อร้องเรียนดังกล่าว
- แต่กรณีที่มีหลักฐานปรากฏชัดแจ้งเพียงพอว่าผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนแจ้งเรื่องโดยเจตนาไม่สุจริต อาจต้องได้รับโทษตามแต่ละกรณี ดังนี้
 1. หากเป็นพนักงานจะถูกดำเนินการสืบสวน สอดสวนเพื่อพิจารณาลงโทษ ตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท
 2. หากเป็นบุคคลภายนอกและส่งผลให้บริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทอาจพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนด้วย

บริษัทได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนไว้ ดังนี้

1. บริษัทจะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเป็นความลับและเปิดเผยเท่าที่จำเป็นเพื่อคำนึงถึงความปลอดภัยและป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน (กรณีผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ไม่เปิดเผยชื่อ-สกุลจะต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ปรากฏชัดแจ้งเพียงพอที่แสดงให้เห็นถึงการกระทำการทุจริตคอร์รัปชันหรือการกระทำผิดตามที่แจ้ง)
2. ผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนสามารถร้องขอให้คุ้มครองได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
3. บริษัทจะไม่ลดตำแหน่ง ไม่ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ร้องเรียน หรือพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ
4. ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยวิธีการหรือกระบวนการที่เป็นธรรมและเหมาะสม

บริษัทจะไม่รับเรื่องร้องเรียนเหตุ/การกระทำดังต่อไปนี้

1. เรื่องที่บริษัทรับไว้พิจารณาหรือได้วินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดแล้ว และไม่มีพยานหลักฐานใหม่ที่เป็นสาระสำคัญเพิ่มเติม
2. เรื่องที่ผู้ถูกร้องเรียนพันสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทนานเกินห้าปี
3. เรื่องที่ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือระบุพฤติกรรมการกระทำการทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดแจ้งเพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงได้
4. เรื่องที่ไม่มีการแจ้งรายละเอียดของผู้ถูกร้องเรียนและหรือผู้ร้องเรียน

การรักษาความลับ

ข้อมูลซึ่งได้มาจากการผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน บริษัทจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยใดๆ ทั้งสิ้นต่อผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นในขั้นตอนของการสืบสวนหาข้อเท็จจริง สอดสวน พ้องร้องดำเนินคดี เป็นพยาน ให้ถ้อยคำ หรือให้ความร่วมมือใดๆ ต่อศาล หรือส่วนราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย

หมวด 6

การอบรมและการสื่อสาร

บริษัทจะให้ความรู้และจัดอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หลักสูตรปฐมนิเทศ การอบรมสัมมนา ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท การปิดประกาศ เป็นต้น เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักรถึงนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ วิธีการรายงานหรือแจ้งเบาะแสกรณีพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการคอร์รัปชัน และรู้ถึงบทลงโทษหากฝ่าฝืนนโยบาย

บริษัทจะสื่อสารนโยบายและข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ตามช่องทางที่เหมาะสม ให้แก่บุรษาย้อย บริษัทร่วม คู่ค้า ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

สำหรับคู่ค้าที่บริษัทจะทำการสื่อสารเผยแพร่ในนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันให้ทราบและปฏิบัติตาม ร่วมกันนั้น บริษัทจะพิจารณาเฉพาะคู่ค้าเหล่านี้ยังคงสถานะเป็นคู่ค้ากับบริษัทในปัจจุบันหรือไม่ หากยังคงสถานะคู่ค้าอยู่ก็จะได้รับการสื่อสารทุกกรณี และทั้งนี้บริษัทได้ขอความร่วมมือไปยังคู่ค้าเหล่านี้ ในการตอบรับ หรือตอบกลับการสื่อสารของบริษัท เพื่อเป็นการแสดงถึงการรับรู้ การให้ความร่วมมือและการยึดถือปฏิบัติ ร่วมกันซึ่งนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันตามเจตนารณรงค์ที่ดีของบริษัท อย่างไรก็ตามหากคู่ค้าดังกล่าวไม่ได้เป็น คู่ค้ากับบริษัทแล้วไม่ว่าจะด้วยเหตุใด บริษัทจะมิได้ทำการสื่อสารนโยบายดังกล่าวให้ทราบแต่อย่างใด

หมวด 7

บทลงโทษ

บริษัทจะดำเนินการลงโทษกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานที่กระทำผิด ข่มขู่หรือคุกคาม หรือ เพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยพิจารณาลงโทษด้วย ความยุติธรรมตามความหนักเบาของความผิดด้วยมาตรฐานเดียวกัน ดังแต่การตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร จนถึงเลิกจ้าง หรือให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่ ตลอดจนให้รับผิดทางแพ่งและทางอาญาตามกฎหมาย

หากคู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ไม่ปฏิบัติตามนโยบายและข้อปฏิบัติตามนโยบาย ต่อต้านการคอร์รัปชัน ทั้งในกรณีที่เป็นผู้กระทำผิด หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ บริษัทอาจพิจารณายกเลิกสัญญา หรือยกเลิกการทำธุรกิจร่วมกัน

หมวด 8

อื่นๆ

การไม่รับรู้ถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และข้อปฏิบัติฉบับนี้ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถใช้เป็นข้ออ้างในการปฏิบัติตามได้

ข้อปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 นี้ได้รับการอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2568 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2568 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป



(นางกานุจนา สายสิริพร)

ประธานกรรมการ



(ศ. ดร.กำพล ปัญญาโกเมศ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ